

**INFORMACJA**  
**NETTE Sp. z o.o.**  
**O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM**  
**W ZAKRESIE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**  
**NETTE Sp. z o.o.**  
**(NETTE)**  
**z dnia 18 czerwca 2021 r.**

Niniejsza Informacja, zwana w dalszej treści Dokumentem, określa ramowe warunki i zasady dostępu i przyłączenia do publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej Nette Sp. z o.o. (Sieć Nette) publicznych sieci telefonicznych innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz związanej z tym współpracy. Dokument stanowi podstawę dla przyszłych dwustronnych uzgodnień, których wyniki, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (zwane w treści Dokumentu Prawem telekomunikacyjnym albo Pt)<sup>1</sup> z późniejszymi zmianami, zostaną ustalone w Umowie o Połączeniu Sieci i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Dokument stanowi element realizacji obowiązków nałożonych Decyzją Prezesa UKE DHRT.SMP.6040.78.2018.312 z dnia 11 grudnia 2019 r. w zakresie kończenia połączeń w Sieci Nette Sp. z o.o. (rynek 9).

**Dokument zastępuje w całości od dnia 01 lipca 2021 r. „Informację w sprawie warunków dostępu telekomunikacyjnego do sieci Nette sp. z o.o. w zakresie usług zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Nette sp. z o.o. z dnia 26 kwietnia 2021.”**

Dokument jest adresowany do Przedsiębiorców telekomunikacyjnych dostarczających publiczne sieci telekomunikacyjne i wnioskujących o połączenie swojej sieci z Siecią Nette celem umożliwienia wymiany ruchu międzysieciowego, w szczególności kończenia połączeń w publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej Nette.

Dokument określa warunki połączenia sieci na potrzeby obsługi ruchu międzysieciowego zakańczanego w Sieci Nette.

Przyłączenie sieci Przedsiębiorców telekomunikacyjnych następuje z wykorzystaniem protokołu SIP (Voip) do softswichów Nette poprzez SIP – trunki (może zostać wybrany jeden rodzaj połączenia).

Dokument dotyczy połączeń przychodzących z sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i zakańczanych w sieci Nette zainicjowanych z numeru A (katalogowego numeru abonenckiego)

---

<sup>1</sup> Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.

należącego do zakresu numeracji przydzielonej w państwie należącym do EOG<sup>2</sup> (za wyjątkiem Szwajcarii).

---

<sup>2</sup> EOG – Europejski Obszar Gospodarczy (ang. European Economic Area, EEA) utworzona na podstawie porozumień i umów strefa wolnego handlu i wspólnego rynku, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), z wyjątkiem Szwajcarii.

Unia Europejska (UE) – gospodarczo polityczny związek państw europejskich funkcjonujący w oparciu o Traktat o Unii Europejskiej i Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej (traktat lizboński z 13 grudnia 2007r.).

# DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W DOKUMENCIE

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;

**Awaria** – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług w zakresie połączonych Sieci Stron, do realizacji których wykorzystywana jest infrastruktura połączonych sieci, jak również drobniejsze uszkodzenia mające lub nie mające bezpośredniego i natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie połączeń międzysieciowych.

**Dzień Roboczy (DR)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

**Godzina Największego Ruchu (GNR)** – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

**Infrastruktura Telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

**Interfejs Techniczny Połączenia Sieci** – miejsce styku pomiędzy współpracującymi ze sobą urządzeniami sieci różnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych ze zdefiniowanymi na podstawie zaleceń międzynarodowych i norm polskich parametrami technicznymi, o standaryzowanym modelu informacyjnym i protokołach telekomunikacyjnych, umożliwiające przesyłanie informacji i prawidłową współpracę obu Sieci.

**Logiczny Punkt Styku Sieci (LPSS)** – miejsce, w którym między Siecią Nette i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego jest wymieniany i rejestrowany ruch oraz wiadomości sygnalizacyjne.

**Nadużycie Telekomunikacyjne** – jakiegokolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych w Sieciach Stron lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub przy zastosowaniu urządzenia, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowych przez osoby lub podmioty zaangażowane, w szczególności:

- nieuprawniona modyfikacja lub zmiana numeru inicjującego połączenie (numeru A);
- celowe przesyłanie sygnalizacji niezwiązanej ze świadczeniem usług lub jej modyfikacja mająca na celu zmianę miejsca inicjowania połączenia;
- świadczenie hurtowych usług międzysieciowych z wykorzystaniem usług abonenckich;
- umożliwienie realizacji połączeń telekomunikacyjnych, z podmienionym numerem A inicjującym połączenie;
- wykorzystanie jakichkolwiek numerów bądź zakresów numeracji niezgodnie z ich przeznaczeniem, regulaminem świadczenia usług, regulaminem promocji bądź cennikiem usług obowiązujących u danego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Okres rozliczeniowy** – to okres 1 miesiąca, od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca. Gdy komercyjne uruchomienie LPSS nastąpi w trakcie miesiąca kalendarzowego, pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu uruchomienia usługi i kończy się o godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca.

**Plan Numeracji Krajowej (PNK)** – system numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw łączności w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.

**Połączenie** – jest to wywołanie polegające na próbie osiągnięcia łącza w wiązce łączy. Wywołanie może być skuteczne lub nieskuteczne w zależności od zajętości tego łącza w wiązce łączy.

**Połączenie Skuteczne** – wywołanie skuteczne zakończone zgłoszeniem się wywoływanego Abonenta lub urządzenia.

**Połączenie Międzysieciowe** – połączenie pomiędzy Siecią Nette i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, realizowane z wykorzystaniem LPSS.

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny** – Przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

**Rzeczywisty Czas Połączenia** – czas trwania każdego pojedynczego Połączenia Skutecznego w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym, uwzględniający każdą rozpoczętą sekundę połączenia, mierzony w pełnych sekundach od momentu zgłoszenia się wywołanego Abonenta lub urządzenia do momentu zakończenia połączenia.

**SBC** – Session Border Controller.

**Sieć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego** – publiczna sieć telekomunikacyjna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączającego swoją sieć do Sieci Nette.

**Sieć Nette** – stacjonarna publiczna sieć telefoniczna Nette

**Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
- katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie.

**SIP – trunk** – połączenie pomiędzy urządzeniami Nette i Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego w technologii SIP/IP.

**Strefa Numeracyjna (SN)** – obszar geograficzny, dla którego ustalono wskaźnik strefy numeracyjnej w PNK.

**Strony** – Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy o połączeniu sieci zawartej z Nette

**Sumaryczny Czas Połączeń** – suma poszczególnych Rzeczywistych Czasów Połączeń wyrażona w minutach.

**Umowa o Połączeniu Sieci (Umowa)** – Umowa zawarta pomiędzy Nette a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym na warunkach określonych w Dokumencie oraz wynegocjowanych przez Strony.

**Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).

**Wiązka Łączy Międzysieciowych** – zbiór łączy komutowanych o określonych parametrach pomiędzy dwiema centralami znajdującymi się w sieciach różnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

# **CZEŚĆ 1**

## **Zasady przyłączenia Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci NETTE**

### **1.1 Interfejs Techniczny Połączenia Sieci**

Przyłączenie sieci realizowane jest z wykorzystaniem sygnalizacji opartej o protokół SIP.

### **1.2 Zachowanie integralności sieci**

Połączenia Sieci Nette z sieciami innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych powodują konieczność współpracy z różnorodnym sprzętem innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Zachowanie integralności Sieci Nette, gwarantującej odpowiedni poziom jakości realizowanych usług.

W celu zachowania integralności sieci, Nette oraz Przedsiębiorcy telekomunikacyjni przyłączający swoją sieć do Sieci Nette opierają swoją współpracę na niżej wymienionych zasadach:

- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiedzialni są każdy za swoją sieć i zobowiązani są eksploatować swoją sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny, każdy we własnym zakresie, zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie połączenia SIP/IP oraz za przepływ ruchu międzysieciowego.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny decydują o rodzaju działań podejmowanych w swojej sieci w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nadzorują własny sprzęt i urządzenia, a także ponoszą odpowiedzialność za jego funkcjonowanie.

## **1.3 Procedura zawierania Umowy o połączeniu sieci**

W celu połączenia sieci i zawarcia Umowy o Połączeniu Sieci Przedsiębiorca telekomunikacyjny zwraca się do Nette na piśmie z wnioskiem o połączenie sieci. Wniosek powinien zawierać ramowy opis planowanej współpracy, w szczególności: wielkość i charakterystykę planowanego ruchu do Sieci Nette, zapotrzebowanie na sesje SIP/IP przy czym minimalna liczba zamawianych sesji wynosi 100 i ewentualne inne ważne aspekty współpracy.

Wniosek o połączenie sieci należy przesłać do Nette Sp. z o.o. na adres ul. Konrada Wallenroda 2E lok. 5 20 – 607 Lublin.

We wniosku należy podać adres do korespondencji oraz osoby upoważnione do prowadzenia negocjacji wraz z danymi kontaktowymi do tych osób.

W terminie 14 dni od dnia otrzymania od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wniosku o połączenie sieci Nette zaproponuje termin spotkania negocjacyjnego nie wykraczający poza 30 dni od daty otrzymania wniosku. Przed terminem spotkania Nette prześle projekt Umowy, który będzie stanowił przedmiot negocjacji.

W trakcie pierwszego spotkania negocjacyjnego przedstawiciele Nette i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wykażą się stosownymi pełnomocnictwami do prowadzenia negocjacji, a po zakończeniu spotkania podpiszą protokół zawierający sprawozdanie z jego przebiegu.

Negocjacje zakończone zostaną parafowaniem treści Umowy lub spisaniem protokołu rozbieżności.

## **1.4 Procedury rozstrzygnięcia sporów dotyczących połączenia sieci**

Wszelkie spory dotyczące połączenia sieci, z wyłączeniem sporów dotyczących wielkości zarejestrowanego przez Nette i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego ruchu na potrzeby rozliczeń, będą rozwiązywane w drodze negocjacji.

Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Nette i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego po uprzednim wezwaniu przez jedną ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego dla siedziby Nette.

## **1.5 Zmiany Dokumentu**

W wypadku zmiany Dokumentu, Przedsiębiorca telekomunikacyjny i Nette na wniosek jednej ze Stron, przystąpią do negocjacji w dobrej wierze, celem dostosowania Umowy do nowego Dokumentu.

## **1.6 Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej lub ochrony danych w sieci**

W celu zapewnienia ochrony tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci współpraca Nette z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:

- wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną.
- wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy lub innych umów, które zostaną zawarte przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z Nette w związku z Umową.
- informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom Nette, jak i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub pracownikom ich podwykonawców, a także pełnomocnikom i doradcom, tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy.
- Nette, jak i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy lub innych umów, które zostaną zawarte przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z Nette w związku z Umową. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością tego podmiotu, którego dotyczą, tj. odpowiednio Nette lub Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do przypadków, w których przedmiotowe informacje:

- są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
- zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,
- zostały ujawnione przez jedną ze stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
- zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
- zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
- są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanej w związku z Umową.

Zasady określone powyżej obowiązują Nette i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu tej Umowy.

Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny:

- zachowują należyłą staranność przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami oraz zbiorów danych, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
- przetwarzają informacje i dane prawnie chronione tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego – na żądanie uprawnionych ustawowo organów albo, gdy jest to konieczne – przetwarzanie tych informacji w statystycznych systemach informatycznych służących wspomaganie decyzji.

## **1.7 Warunki rozwiązania Umowy o Połączeniu Sieci oraz zawieszenia świadczenia usług**

1. Nette lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny mogą rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Nette.

2. Nette lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny mają prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy druga strona Umowy naruszyła istotne postanowienia Umowy i nie usunęła naruszeń mimo pisemnego wezwania przez Stronę do usunięcia tych naruszeń.

3. Nette ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 1 okres rozliczeniowy i nie uiszczył należności w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty, przy czym rozwiązanie Umowy jest możliwe dopiero po upływie dodatkowego 7 - dniowego terminu do zapłaty.

4. Niezależnie od rozwiązania Umowy Strona może zawiesić świadczenie usług objętych Umową w wypadku, gdy:

- druga Strona zalega z płatnościami dłużej, niż 10 dni, po uprzednim pisemnym powiadomieniu.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył wymaganych Umową zabezpieczeń ekonomicznych współpracy, o ile Umowa takie przewiduje.

## **1.8. Prognozy**

Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest przekazać Nette informację o przewidywanej liczbie sesji dla planowanego Punktu Styku Sieci w czterech kolejnych cyklach trzymiesięcznych (dalej zwaną „Prognozą Zapotrzebowania”).

Informacje te będą aktualizowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w odstępach trzymiesięcznych.

W przypadku gdy przesłane Prognozy Zapotrzebowania za ostatni okres 3 miesięczny będą zaniżone, Nette nie jest zobowiązana do obsłużenia ruchu przekraczającego wartość określoną w Prognozie Zapotrzebowania, a Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. W takim wypadku Nette nie ponosi też odpowiedzialności za jakość świadczonych usług, a także za ewentualne Awarie lub przeciążenia Punktu Styku Sieci.

W przypadku gdy przesłane Prognozy Zapotrzebowania za ostatni okres 3 miesięczny będą zawyżone Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnosi na rzecz Nette opłatę z tytułu rekompensaty w wysokości określonej w części finansowej Informacji.

## 1.9 Nadużycia Telekomunikacyjne

1. Każda ze Stron zobowiązuje się, że:
  - a) nie zaangażuje się świadomie w inicjowanie, tranzyt lub zakańczanie ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego,
  - b) nie ułatwi innym przedsiębiorcom lub abonentom inicjowania, tranzytu lub zakańczania ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego,
  - c) nie zatai przed drugą Stroną powzięcia informacji o inicjowaniu, tranzyście lub zakańczaniu ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego, o ile nadużycie to dotyczy lub może dotyczyć drugiej Strony lub rozliczeń tej Strony prowadzonych z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi lub Abonentami.
2. Każda ze Stron dochowa należytej staranności i dołoży odpowiednich starań we własnym zakresie, jak i we współpracy z innymi podmiotami (w tym z drugą Stroną), w celu zapobiegania, identyfikacji, analizy oraz terminowego powiadamiania, jak i reakcji zmierzających do wyeliminowania zjawisk mających cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie współpracować w celu identyfikacji oraz eliminowania Nadużyć Telekomunikacyjnych, w tym do wymiany informacji (m.in. rekordów CDR) oraz w przeprowadzaniu testów połączeń zmierzających do wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego.
4. Strony dołożą wszelkich starań, aby umieścić w umowach z dostawcami usług klauzule zakazujące generowania, tranzytowania, zakańczania połączeń mających cechy Nadużyć Telekomunikacyjnych, nakładające obowiązek współpracy ze Stroną w zakresie przeciwdziałania występowaniu oraz zwalczania zjawisk mających cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego.
5. W przypadku, gdy jedna ze Stron poweźmie przekonanie, że przesyłany ruch telekomunikacyjny stanowi Nadużycie Telekomunikacyjne Strona ta wezwie drugą Stronę, w zależności od rodzaju stwierdzonego Nadużycia Telekomunikacyjnego do:
  - a) niezwłocznego wyjaśnienia i wyeliminowania Nadużycia Telekomunikacyjnego, lub
  - b) podjęcia innych adekwatnych działań.
6. Wezwanie powinno zawierać opis Nadużycia Telekomunikacyjnego oraz wskazywać na okoliczności uprawdopodobniające, że dany ruch telekomunikacyjny stanowi Nadużycie Telekomunikacyjne.
7. W przypadku zidentyfikowania przez Stronę, że ruch telekomunikacyjnych kierowany do Sieci Strony stanowi Nadużycie Telekomunikacyjne, i jednocześnie druga Strona pomimo wezwania wystosowanego do niej zgodnie z ust. 5 nie udzieliła odpowiedzi lub nie wyeliminowała Nadużycia Telekomunikacyjnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania przedmiotowego wezwania, Strona wnioskująca o podjęcie działań, uprawniona jest do podjęcia adekwatnego działania po swojej stronie w szczególności do:

- a) wstrzymania zapłaty wynagrodzenia z tytułu ruchu telekomunikacyjnego kwalifikowanego jako Nadużycie Telekomunikacyjne lub
  - b) zablokowania czasowo lub stale spornego ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego do jej Sieci z lub do numerów, które były wykorzystywane do popełniania Nadużyć Telekomunikacyjnych.
  - c) zablokowania czasowo lub na stałe możliwości kierowania połączeń międzysieciowych.
8. Każda ze Stron zapewnia, że posiada możliwości techniczne i będzie samodzielnie monitorowała punkty styku sieci w celu identyfikacji Nadużyć Telekomunikacyjnych.
  9. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich przypadkach wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego, które dotyczyć mogą którejkolwiek ze Stron oraz o wszelkich wykrytych próbach dokonania takiego Nadużycia Telekomunikacyjnego.
  10. W przypadku wątpliwości dotyczącej kwalifikacji określonego stanu faktycznego, jako Nadużycia Telekomunikacyjnego, Strona powinna powiadomić drugą Stronę o potencjalnym przypadku wystąpienia takiego Nadużycia Telekomunikacyjnego.
  11. Brak współpracy, o której mowa w tym paragrafie może być podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## **CZEŚĆ 2**

# **Oferta usług w ramach połączenia sieci**

## **Katalog usług operatorskich**

Dokument określa katalog usług międzyoperatorskich związanych z realizacją ruchu z wykorzystaniem protokołu SIP (Voip), jakie mogą być świadczone przez Nette na rzecz innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, po podpisaniu przez nich Umowy o Połączeniu Sieci i na warunkach określonych w niniejszym Dokumencie oraz w Umowie o połączeniu sieci.

Wymiana ruchu międzysieciowego pomiędzy Siecią Nette a sieciami innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych przyłączonymi do Sieci Nette związana z realizacją usług międzyoperatorskich, odbywa się w oparciu o LPSS zlokalizowane na SBC / softswitchach Nette.

LPSS wybudowany w technologii SIP/IP pozwala na dostęp do całej sieci Nette.

### **2.1 Usługi zakończenia połączenia**

W ramach usługi zakańczania połączeń Nette będzie kierowała do swoich Abonentów – zgodnie z określonymi w niniejszym Dokumencie zasadami kierowania ruchu – wszystkie wywołania przychodzące od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez określony LPSS z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej opisanych w Dokumencie.

**Zakańczanie SIP/IP** – odcinek połączenia od Session Border Controler Nette do Abonenta Nette.

Stawki rozliczeń za usługi zakańczania połączeń określone są w części V Dokumentu.

### **2.2 Usługa uruchomienia połączenia sieci w technologii SIP/IP, pomiarów i przekazanie do eksploatacji.**

**Uruchomienie połączenia sieci w technologii SIP/IP, pomiary i przekazanie do eksploatacji** – działania zmierzające do uruchomienia połączenia sieci wykonywane celem przekazania punktu styku sieci do eksploatacji. Minimalna ilość zamawianych sesji uruchomionego połączenia sieci wynosi 100.

Testy – czynności mające na celu potwierdzenie działania połączenia sieci.

Opłaty za usługę uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji określona jest w części V Dokumentu.

## **2.3 Usługa utrzymania sesji w SIP-trunk.**

Opłata za usługę utrzymania sesji w SIP-trunk określona jest w części V Dokumentu.

## **2.4 Eksploatacja SIP-trunk**

**Utworzenie SIP-trunk** - w SBC Nette, w której Przedsiębiorca telekomunikacyjny posiada LPSS, zostanie wykreowany SIP-trunk od SBC Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do LPSS.

**Usunięcie SIP-trunk** - w SBC Nette zostanie usunięty SIP-trunk od LPSS do SBC Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Wykreowanie lub skasowanie sesji w SIP-trunk** - w SIP-trunk pomiędzy Przedsiębiorca telekomunikacyjnym posiadającym LPSS a Nette zostanie wykreowana lub skasowana sesja.

Opłaty za usługi związane z Eksploatacją Wiązek Międzysieciowych określone są w części V Dokumentu.

# CZEŚĆ 3

## Techniczne warunki połączenia sieci telekomunikacyjnych

### 3.1 Połączenie sieci w technologii SIP/IP

1. Łącze realizowane za pomocą styku SIP trunk
  - a) punkt styku powinien być zrealizowany za pomocą protokołu IP. Transport sygnalizacji i mediów odbywał się będzie w oparciu o protokół UDP, używanie protokołu TCP wymaga obustronnych ustaleń i przeprowadzenia dodatkowych testów.
  - b) Adresacja zgodna z adresami w Internecie lub w VLN i z zakresu ustalonego na roboczo. Adresacja ustalona na roboczo, jak i każda jej zmiana zostanie potwierdzona notatką służbową. Obowiązująca adresacja będzie podstawą rozliczeń ruchu na Punkcie Styku Sieci.
  - c) Ilość sesji powinna być dobrana do założonego wolumenu ruchu, nie mniej niż 100.
  - d) Warstwa sygnalizacyjna będzie oparta o protokół SIP, który powinien być zgodny z następującymi RFC:
    - 3261 „SIP session initiation protocol”
    - 3262 “Reliability of provisional responses in SIP”
    - 3263 “Locating SIP Servers”
    - 3264 “An offer/answer model with SDP”
    - 3325 “Private extensions to SIP for asserted identity within trusted networks”
    - 4566 “Session description protocol”
    - 4028 “Session timers in SIP”
    - 5347 “Media gateway control protocol Fax package”
    - 3550 “RTP: A transport Protocol for real-time applications”
    - 3551 “RTP profile for audio and video conferences with minimal control”
    - 5806 “Diversion Indication in SIP”
  - e) SDP w SIP powinien być zgodny z RFC 4566
  - f) Obowiązującym kodekiem dostępnym w trybie łącza SIP-trunk jest kodek G.711, Stosowanie innych standardów kodowania audio wymaga ustaleń obustronnych.
  - g) Transport DTMF inband lub zgodnie z RFC2833
  - h) Do transportu połączeń FAX preferowany jest kodek T.38 lub G.711
2. Strony przesyłają w Punktach Styku Sieci ruch międzysieciowy ujęty w Umowie. Dodatkowo dopuszczone jest przesyłanie ruchu związanego z połączeniami testowymi, generowany przez Strony, za który nie będą pobierane opłaty.

### Zasady współpracy w zakresie wymiany sygnalizacji

1. Szczegóły techniczne dotyczące współpracy sygnalizacyjnej zostaną omówione i ustalone przez Strony w Umowie.
2. Strony zobowiązane są do przekazywania zarówno informacji wybiorczej (numer abonenta A) jak i informacji odbiorczej (numer abonenta B) w formacie zgodnym z obowiązującym w danej chwili Planem Numeracji Krajowej. Niedopuszczalna jest sytuacja gdy wywołanie nie zawiera numeru abonenta A.
3. Połączenia na numery alarmowe będą przesyłane pomiędzy Stronami w formacie NKA, jego format musi być zgodny z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń (Dz. U. nr 14, poz.84). Aktualny wykaz lokalizacji służb specjalnych wraz z tablicami NKA publikowany jest na stronach UKE.
4. Połączenia od abonentów z numerem zastrzeżonym przesyłane będą pomiędzy stronami z jednoczesnym zachowaniem norm:
  - RFC3261, sekcja 8.1.1.3 i 20.20, które opisują użycie znacznika „Anonymous”.
  - SIP privacy header, opisany w RFC3323.
5. Jakikolwiek zmiany w sposobie przesyłania sygnalizacji muszą być poprzedzone pisemną informacją o przyczynach zmian na nie mniej niż 30 dni przed wprowadzeniem planowanych zmian.

## **CZEŚĆ 4**

# **Warunki realizacji połączenia sieci i zasady współpracy Stron w trakcie obowiązywania Umowy**

### **4.1 Planowanie i projektowanie połączenia sieci**

W celu zoptymalizowania planowania zasobów niezbędnych do realizacji połączenia sieci oraz dobrego dopasowania wymiarów sieci do wielkości ruchu międzysieciowego, Przedsiębiorca telekomunikacyjny i Nette określą w Umowie o połączeniu sieci zasady planowania i realizacji połączenia sieci.

Budowa LPSS oraz rozbudowa LPSS będą realizowane po podpisaniu Umowy w ramach istniejących możliwości technicznych, bez zbędnej zwłoki, w uzgodnionych terminach.

### **4.2 Realizacja testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku sieci**

Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez przedstawicieli Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i Nette.

Testy te mają na celu wyeliminowanie ryzyka wzajemnych zakłóceń w każdej sieci i umożliwiają weryfikację poprawności pracy punktów styku sieci. Polegają one na sprawdzeniu:

- zgodności parametrów technicznych, synchronizacji sieci oraz protokołów sygnalizacyjnych;
- prawidłowej realizacji połączeń w zakresie uzgodnionych usług;
- poprawności i zgodności rejestracji pomiaru ruchu międzysieciowego dla celów rozliczeń.

Określone grupy testów wykonywane są w następującej kolejności:

- Testy teletransmisji,
- Testy synchronizacji,
- Testy sygnalizacji SIP
- Testy billingowe.

W przypadku stwierdzenia błędów podczas przeprowadzania określonej grupy testów, żadne działania zmierzające do ich usunięcia nie będą podejmowane, aż do momentu całkowitego zakończenia określonej grupy testów. Zauważone błędy usuwa się po zakończeniu tej grupy testów. Po usunięciu zaistniałych błędów należy powtórnie przeprowadzić testy danej grupy. Strony wspólnie uzgadniają harmonogram przeprowadzenia testów.

### **4.3 Uruchomienie komercyjne punktu styku sieci**

Komercyjne uruchomienie punktu styku sieci następuje po pozytywnym zakończeniu testów w uzgodnionym przez Strony terminie.

### **4.4 Likwidacja Sip-trunk w punkcie styku sieci**

Likwidacja SIP-trunk w punkcie styku sieci realizowana jest w maksymalnym terminie 21 DR. Bieg terminu, o który mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do Nette wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o likwidację SIP-trunk i kończy się w dniu likwidacji SIP-trunk w punkcie styku sieci. Nette informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności likwidacji wiązki.

### **4.5 Odpowiedzialność w zakresie eksploatacji Punktów Styku Sieci**

- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiedzialni są każdy za całość swojej sieci.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązują się do wzajemnego niezakłócania pracy sieci. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strona, w którego sieci doszło do wystąpienia zakłóceń, ma prawo odłączyć sygnał zakłócający pracę sieci do czasu usunięcia Awarii, informując o tym wcześniej drugą Stronę.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nadzorują pracę własnego sprzętu i są odpowiedzialni za prawidłowe funkcjonowanie własnego sprzętu i urządzeń.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny są odpowiedzialni za przepływ ruchu, którego są właścicielami, i decydują o rodzaju podejmowanych działań w sytuacji wystąpienia Awarii w ruchu, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch drugiej Strony.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponoszą całkowitą odpowiedzialność za usługi, które świadczą swoim Abonentom.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny zajmują się bezpośrednio wszelkimi reklamacjami swoich klientów. W żadnym wypadku nie będą kierować swoich klientów w sprawie reklamacji do drugiej Strony.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny pokrywają koszty działań interwencyjnych i napraw dokonywanych we własnej sieci.
- Nie stosuje się niniejszych procedur w przypadku zaistnienia Siły Wyższej.

### **4.6 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii**

- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
- W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, Nette będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
- Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
- Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy Sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.

## **4.7 Procedury postępowania w celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w sytuacjach szczególnych zagrożeń**

W celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w sytuacjach szczególnych zagrożeń, a w szczególności wprowadzenia stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej, Przedsiębiorcy telekomunikacyjni przyłączeni do Sieci Nette są zobowiązani do współpracy z Nette na zasadach określonych w Pt z uwzględnieniem posiadanych przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych aktualnych planów działań, o których mowa w artykule 176 Pt i nast.

## **4.8 Procedura związana z rozpatrywaniem reklamacji**

Nette i Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracują w niezbędnym zakresie w celu rozpatrzenia Reklamacji wymagających udziału obu Stron, a dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Stronę użytkownikom na podstawie Umowy lub nieprawidłowym obliczeniem należności należnej Stronie od użytkownika z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, której dotyczy współpraca międzyoperatorska na podstawie Umowy (zwanej dalej: Reklamacją), składanych przez uprawnione do tego podmioty, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia Reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.

W przypadku złożenia Stronie Reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono Reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia złożenia Reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył Reklamację, że nie

jest właściwa dla jej rozpatrzenia oraz wskaże drugą Stronę jako podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.

Strona rozpatrująca Reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty Reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty Reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów Reklamacji okaże się, że przyczyna Reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej Reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.

## CZEŚĆ 5

### Opłaty

W Umowach o Połączeniu Sieci zostaną na podstawie tej Oferty określone opłaty za usługi z tytułu wzajemnego korzystania z sieci. Wyróżnia się dwa główne rodzaje opłat związanych z połączeniem sieci:

- opłaty związane z wykorzystywaniem infrastruktury technicznej;
- opłaty związane z obsługą ruchu międzysieciowego.

Przedstawione ceny nie obejmują podatku VAT.

#### 5.1 Opłaty związane z wykorzystywaniem infrastruktury technicznej

W wyniku realizacji wniosków Przedsiębiorców telekomunikacyjnych dotyczących połączenia sieci zostaną naliczone z tego tytułu należne Nette opłaty. W zależności od zastosowanego trybu połączenia sieci wybranego wyróżnia się dwa główne rodzaje opłat:

- Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci;
- Opłaty Abonamentowe.

*Tabela nr 1. Opłata za przeszacowanie prognoz*

<i>Przeszacowanie prognoz</i>	<i>Zł/msc</i>
<i>Opłata za przeszacowanie prognoz SIP za sesję SIP</i>	<i>16,51</i>

*Tabela nr 2. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci w technologii SIP/IP, pomiary i przekazanie do eksploatacji*

<i>Usługa</i>	<i>[zł]</i>
<b>Uruchomienie połączenia sieci w technologii SIP/IP, pomiary i przekazanie do eksploatacji</b>	39 101,01
<b>Testy</b>	1993,00

*Tabela nr 3. Opłata związana z eksploatacją SIP-trunk*

<i>LP</i>	<b>Eksploatacja SIP-trunk</b>	
	<i>Rodzaj usługi świadczonej przez Nette na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego</i>	<i>[zł]</i>
1	<b>Utworzenie SIP-trunk</b>	252,11

2	Usunięcie SIP-trunk	91,84
3	Podłączenie lub skasowanie sesji w SIP-trunk	77,38

## 5.1.2 Opłaty Abonamentowe związane z połączeniem sieci

*Tabela nr 4. Opłata za utrzymanie sesji w SIP-trunk*

LP	Abonament – utrzymanie sesji SIP-trunk	
	Elementy (usługi) podlegające opłacie	[zł/miesiąc]
1	Sesja w SIP-trunk*	Opłata ujęta w stawkach za zakończenie w sieci NETTE

\*Minimalna liczba zamawianych sesji - 100

## 5.2 Opłaty za ruch międzysieciowy

Opłaty za ruch międzysieciowy stosuje się do Połączeń Skutecznych.  
Opłaty obowiązują całodobowo.

### 5.2.1 Usługi zakończenia połączenia SIP/IP w Sieci Nette na numerację stacjonarną.

*Tabela nr 5. zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym stawki należne NETTE za usługi zakańczania połączeń w Sieci NETTE na numerację stacjonarną:*

LP	Stawki należne NETTE za usługi zakańczania połączeń w Sieci NETTE	
	Rodzaj Usługi	Stawka
1	Zakończenie połączenia w krajowej sieci telefonii stacjonarnej: NETTE - dla połączeń inicjowanych z numeru A – katalogowego numeru abonenckiego należącego do zakresów przyznanych w państwach należących do EOG z wyłączeniem Szwajcarii od 01.07.2021r.	0,005 PLN/min
2	Zakończenie połączenia w krajowej sieci telefonii stacjonarnej: NETTE - dla połączeń inicjowanych z numeru A – katalogowego numeru abonenckiego należącego do zakresów przyznanych w państwach należących do EOG z wyłączeniem Szwajcarii od 01.01.2022r.	0,0007 Euro/min*

\* w kolejnych latach przeliczenie z euro na złotówki ma być dokonywane co roku (1 stycznia każdego roku), biorąc pod uwagę najbardziej aktualną średnią referencyjną kursów wymiany EUR – PLN publikowanych przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniach 1 września, 1 października i 1 listopada każdego roku.

## 5.3 Opłaty za testowanie punktu styku

Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi opłatę za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji Wiązek Łączy Międzysieciowych w LPSS służących do obsługi ruchu, którego jest właścicielem. W tej opłacie jest zawarta opłata za testowanie Punktu Styku Sieci.

Wykrycie błędu wykluczającego możliwość otwarcia punktu styku sieci pociąga za sobą konieczność drugiej operacji testowania. W przypadku konieczności przeprowadzania kolejnych testów Strony ustalą kwestię obciążenia kosztami powtórnych testów w zależności od przyczyny ich powtórzenia.

## 5.4 Zabezpieczenia na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy

W ramach współpracy międzyoperatorskiej Nette lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązani są do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Połączeniu Sieci, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Nette albo Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie ponosi odpowiedzialności.

W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Połączeniu Sieci, Nette może żądać od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zabezpieczenia. Zabezpieczenia mogą mieć w szczególności formę:

1. gwarancji bankowej wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce, albo
2. dowodu dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wraz z pełnomocnictwem dla Nette do dysponowania tą kwotą, albo
3. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

Strony dokonują ustaleń w zakresie formy zabezpieczenia podczas negocjacji Umowy. Strony mogą ustalić inną, niż wymienione powyżej formę zabezpieczenia.

Zabezpieczenia mogą być stosowane przez pierwszy rok od komercyjnego uruchomienia PSS na podstawie Umowy. Zabezpieczenia mogą być utrzymane po upływie pierwszego roku współpracy komercyjnej, jeśli Przedsiębiorca telekomunikacyjny zalega z płatnościami lub jeśli w pierwszym roku współpracy komercyjnej występowały opóźnienia w płatnościach.

## 5.5 Sposoby wnoszenia opłat za poszczególne usługi

### Opłaty za Ruch Międzysieciowy

Rozliczeniom zgodnie z opłatami określonymi w Umowie o Połączeniu Sieci podlega każdy ruch dostarczony do LPSS.

Rozliczenia finansowe za Ruch Międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT.

Strony będą wystawiać faktury VAT w terminie 5 Dni Roboczych po wymianie Miesięcznych Raportów o Ruchu Międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy. Wymiana Miesięcznych Raportów odbywać się będzie w terminie do siódmego Dnia Roboczego następnego miesiąca po Okresie Rozliczeniowym, w którym wykonano usługę. Format Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym zostanie uzgodniony przez Nette i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w ramach Umowy o Połączeniu Sieci, a jego wzór stanowić będzie załącznik do tej Umowy.

### **Oplaty za usługi związane z eksploatacją i uruchomieniem LPSS**

Rozliczenia finansowe za usługi związane z eksploatacją i uruchomieniem LPSS będą płatne przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego:

- z góry za okres 1 miesiąca, począwszy od dnia uruchomienia usługi cyklicznej. Nette wystawi pierwszą fakturę w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego otwarcia LPSS dla opłat Abonamentowych pobieranych w cyklu miesięcznym. Kolejne faktury będą wystawiane w ciągu 7 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego,
- za wykonaną usługę jednorazową. Nette wystawi pierwszą fakturę w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia uruchomienia Usługi w LPSS dla opłat jednorazowych.