

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Nette sp. z o.o.

Zawarta w dniu _____ roku w Lublinie, zwana dalej „**Umową**”, pomiędzy: **Nette Sp. z o.o.** (zwaną dalej „**Dostawcą Usług**”), z siedzibą w Lublinie (kod pocztowy 20-607) przy ul. Konrada Wallenroda 2e/5, **Biuro Obsługi Klienta oraz adres do korespondencji w Lublinie (kod pocztowy 20-601) przy ul. Tomasza Zana 32A**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000277072, NIP 7123055344, REGON 060232471, z kapitałem zakładowym wynoszącym 200.000,00zł, tel. BOK 81 7180718, fax BOK 81 7180719, e-mail info@nette.pl, www.nette.pl, reprezentowaną przez:

_____ na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,

a **Panem/Panią/Instytucją/Firmą**

Imię i nazwisko / Nazwa:		reprezentowana przez:	kapitał zakładowy:
adres zamieszkania / siedziba:		organ rejestrowy:	
PESEL/KRS:	NIP/REGON:	numer dowodu osobistego:	
numer telefonu:		adres e-mail*:	
adres do korespondencji (jeśli inny niż powyżej):			

zwanym(a) dalej „**Abonentem**”.

*Podanie tych danych nie jest obowiązkowe

§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług (określonego na Protokole przekazania sprzętu i aktywacji usług), w zakresie:
 - usług dostępu do Internetu,
 - usług telefonii,
 a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, których zakres określono w poniższych tabelach.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę **dostępu do Internetu** według taryfy:
 - ogólnej określonej w Cenniku / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____
 na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy:		
Przepływność	do Abonenta:	od Abonenta:
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym		
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji		
Łączna kwota ulg brutto za abonament przez okres obowiązywania umowy na czas określony		
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto		
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej		
Łączna kwota wszystkich ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony		
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony		

- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta **usługę telefonii** według taryfy:
 - ogólnej określonej w Cenniku telefonii / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____
 na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy:	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym	
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji	
Łączna kwota ulg brutto za abonament przez okres obowiązywania umowy na czas określony	
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej	
Łączna kwota wszystkich ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	

- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci):

Adres:

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu oraz zobowiązuje się zachować go przez okres, na jaki zawarł Umowę.

5. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wybudowane Zakończenie Sieci, wtedy w ciągu 7 dni od podpisania niniejszej Umowy, chyba że Abonent wnosi o późniejszy termin rozpoczęcia świadczenia usług. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w nieprzekraczalnym terminie do dnia .
6. W przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawca usług rozpocznie świadczenie usług w terminie podanym powyżej, lecz nie wcześniej niż 15 dnia od daty zawarcia umowy, chyba że Abonent wniesie o rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	

Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z usług, lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego wedle którego świadczona/e będzie/ą usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.

7. Łączna kwota ulg brutto przyznana w ramach niniejszej umowy: . Wysokość przyznanych ulg stanowi różnicę w wysokości opłat określonych dla umowy zawieranej na czas nieokreślony a wysokością opłat stosowanych w przypadku zawarcia umowy na czas określony na warunkach promocyjnych.
8. Abonentowi przydziela się następujący indywidualny numer identyfikacyjny (ID) oraz numer PIN, który będzie służył do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta (WBOK). Numery te podane są w tabelce pod koniec umowy.
9. Abonent może uiszczać opłaty za usługi objęte niniejszą Umową gotówką w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług lub przelewem bankowym na indywidualny numer konta bankowego podany w tabelce pod koniec umowy.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.

Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf wybranych przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług (Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku usług dodatkowych, zamieszczanym na stronie internetowej Dostawcy usług),
- d) dostęp do WBOK,
- e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci,
- f) opłata abonamentowa zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesięcy, 36 miesięcy, _____
W przypadku Abonenta będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Istnieje również możliwość zawarcia umowy na okres krótszy niż 12 miesięcy. Opłata abonamentowa jest naliczana od dnia aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.
2. Ulgi określone w tabelach ust. 2, 3 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest dotrzymanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony zastosowanie mają warunki standardowe określone w Cenniku.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych wedle cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej bądź dokumentowej i może zostać złożone w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie.)
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w momencie zawarcia Umowy pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.
6. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
 - a) pisemnie,
 - b) osobiście w Biurze Obsługi Klienta,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
7. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług.

8. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w paragrafie 4 ust. 10-15, Umowy.
9. Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy.
10. Na życzenie Abonenta Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi może też nastąpić niezwłocznie (w bieżącym Okresie Rozliczeniowym). W przypadku gdy zmiana następuje w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, bądź w okresie za który został już wystawiony Rachunek, Dostawca usług skoryguje go o różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową przed zmianą i po zmianie biorąc pod uwagę pełne dni świadczenia Usług w odpowiednich taryfach lub opcjach. Dzień, w którym zmiana wchodzi w życie jest rozliczany zgodnie ze zmienioną lub dodaną taryfą i/lub nową opcją Usługi. Abonent zobowiązany jest uiścić różnicę w terminie płatności skorygowanego Rachunku lub w przypadku nadpłaty wybrać sposób jej rozliczenia zgodny z Regulaminem.
11. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
12. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 4, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
13. Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta (WBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczenia takiej treści do WBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej, złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych podaje dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta (WBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczenia takiej treści do WBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej, złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone na piśmie w Biurze Obsługi Klienta lub przesłane listem poleconym nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn szczególnie tych wymienionych w par. 4 ust. 7 lub utraty technicznej możliwości świadczenia jakiegokolwiek z usług na odpowiednim poziomie. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3 ust. 3.

7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
 - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia usterki lub awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych bądź przepisów prawa.
8. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
9. Ograniczenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. na wyraźne żądanie Abonenta będzie on mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
10. Dostawca Usług umożliwia Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej zmianę warunków umowy w zakresie:
 - a) świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - b) przedłużenia okresu, na jaki została zawarta umowa,
 - c) pakietu taryfowego;
 - d) sposobu dokonywania płatności;
11. Zmiana warunków umowy jest możliwa, jeśli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
 - a) Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy Usług;
 - b) Dostawca Usług potwierdzi możliwość dokonania zmiany.
12. Zmiana pakietu taryfowego na niższy w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych wiąże się z opłatą określoną w cenniku usług.
13. Zmiana warunków umowy jest możliwa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak: poczta elektroniczna, WBOK. Dostawca usług utwali oświadczenie Abonenta złożone w ten sposób i przechowa je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach i udostępni jego treść Abonentowi na jego żądanie.
14. Dostawca Usług jest zobowiązany do potwierdzenia Abonentowi złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany lub zawiadomi Abonenta o niemożliwości dokonania zmiany. Potwierdzenie lub informację o niemożliwości dokonania zmiany o których mowa wyżej Dostawca Usług dostarcza na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie zawiera:
 - a) treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - wskazanie umieszczenia jej na stronie internetowej dostawcy, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
 - b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
15. O ile strony nie ustaliły inaczej zmiana warunków umowy następuje od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym w trakcie którego doręczono Abonentowi potwierdzenie złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy, o którym mowa wyżej.
16. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
17. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie) . Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
18. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany.
19. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
20. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 19, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

- Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Nette sp. z o.o.,
 - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Nette sp. z o.o.,
 - Cennik usług dodatkowych,
 - Regulamin promocji,
 - Protokół przekazania sprzętu i aktywacji usług,
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta,
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Kodeksu cywilnego* oraz ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

Ważne informacje					
Login PPPoE:					
Hasło PPPoE:					
Numer identyfikacyjny (ID) do Wirtualnego Biura Obsługi Klienta (WBOK) na www.nette.pl :					
PIN do Wirtualnego Biura Obsługi Klienta (WBOK) na www.nette.pl :					
Numer konta bankowego do wpłat:					

PODPIS ABONENTA	PODPIS DOSTAWCY USŁUG

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

- Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam /nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
- Wnoszę TAK / NIE o dostarczanie przez Dostawcę usług w formie pisemnej potwierdzeń złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków umowy.
- Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług dodatkowych, oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Wirtualnego Biura Obsługi Klienta (WBOK), chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.
- Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych bez podpisu dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie lub na moje konto w WBOK.
- Upoważniam TAK / NIE Dostawcę Usług, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych do wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie ww. ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne wystąpienie do biur informacji gospodarczej w ciągu 30 dni od dnia jego złożenia.

6. Abonent wyraża / nie wyraża zgody/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
7. Abonent wyraża / nie wyraża zgody/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług i oświadcza, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
8. Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgody/zgody na przechowywanie oryginałów faktur VAT w siedzibie Dostawcy.
9. Abonent oświadcza, iż otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennika usług, Cennika usług dodatkowych, Regulaminu promocji, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu Ustawy z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w Biurze Obsługi Klienta w Lublinie, ul. Tomasza Zana 32A, kod pocztowy 20-601 (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. b) ww. rozporządzenia. Abonent został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia i usunięcia.

Dotyczy Abonentów zawierających Umowę na odległość lub poza siedzibą Nette sp. z o.o.:

10. Oświadczam , że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyn od Umowy zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa/na odległość.
11. Oświadczam , że otrzymałem wzór formularza o odstąpieniu od Umowy.
12. Oświadczam , że wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

PODPIS ABONENTA