

## Umowa / Aneks do Umowy \* o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Data i miejsce zawarcia umowy:

\_\_\_\_\_

Data uruchomienia usługi:

\_\_\_\_\_

Numer umowy:

\_\_\_\_\_

Umowa została zawarta: w lokalu Dostawcy położonym w Lublinie (20-607) ul. Konrada Wallenroda 2e/5 / poza lokalem Dostawcy\* (dalej jako „Umowa”).

### DANE DOSTAWCY USŁUG

Pomiędzy:

- a) **Nette Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie (20-607) ul. Konrada Wallenroda 2e/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000277072, REGON 060232471, NIP 7123055344 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7314, kapitał zakładowy 200 000,00 zł (zwaną dalej również **Operatorem lokalnym**),
- b) → **EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61-714), al. Niepodległości 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000171054, REGON 634497403, NIP 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,00 zł reprezentowana przez pełnomocnika EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu,\*\*
- c) → **EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61-714), al. Niepodległości 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000377126, REGON 301664164, NIP 7831666308, kapitał zakładowy 30 000,00 zł \*\*

(EVIO, EVIO Polska są zwani dalej łącznie również: „EVIO”)

zwanymi dalej również każdy z osobna „Partnerem”, a łącznie: „Dostawcą” lub „Konsorcjum”,

Konsorcjum reprezentowane jest przez Operatora Lokalnego, w imieniu którego występuje przedstawiciel („Przedstawiciel Dostawców”):

\_\_\_\_\_

### DANE OSOBOWE ABONENTA

a Abonentem:

Imię: _____	Nazwisko: _____	
Firma / nazwa prowadzonej działalności gospodarczej: _____ _____		
Numer: PESEL/paszportu/karty pobytu _____	Rodzaj dowodu tożsamości: _____	Seria i nr dowodu tożsamości: _____
Numer telefonu: _____	Numer telefonu komórkowego: _____	Adres e-mail: _____
Numer NIP: _____	Numer REGON: _____	

zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „**Stronami**” a oddzielnie „**Stroną**”.

W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi Aneks:

TAK / NIE

- /  uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,  
 /  wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

## § 1

### 1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

Kod pocztowy: _____	Miejscowość: _____	Ulica, numer domu, lokalu: _____
------------------------	-----------------------	-------------------------------------

### 2. MIEJSCE ZAMIESZKANIA/SIEDZIBA ABONENTA (jeżeli inny niż wskazany w pkt.1)

Kod pocztowy: _____	Miejscowość: _____	Ulica, numer domu, lokalu: _____
------------------------	-----------------------	-------------------------------------

### 3. ADRES KORESPONDECYJNY (jeżeli inny niż wskazany w pkt.2)

Kod pocztowy: _____	Miejscowość: _____	Ulica, numer domu, lokalu: _____
------------------------	-----------------------	-------------------------------------

#### 4. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ/ANEKSEM DO UMOWY\*

##### NAZWA USŁUGI/PAKIETU TV

Zaznaczyć wybór symbolem "X"

##### PROMOCJA

Tak Nie MINI

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie SMART

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie OPTIMUM

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie PLATINUM

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie Cinemax

czas nieokreślony

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie HBO

czas nieokreślony

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie Canal +

czas nieokreślony

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie Canal+

12 miesięcy

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie TV GO!

czas nieokreślony

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

Tak Nie Multiroom

Ilość dekodерów:  
\_\_\_\_\_ [szt.]

Nazwa promocji:  
\_\_\_\_\_

## 5. SPRZĘT ODDANY ABONENTOWI DO UŻYWANIA

Terminal

\_\_\_\_\_ [szt.]

Model:

\_\_\_\_\_

Numer seryjny/MAC:

\_\_\_\_\_

Pilot

\_\_\_\_\_ [szt.]

Kabel SCART

\_\_\_\_\_ [szt.]

Kabel HDMI

\_\_\_\_\_ [szt.]

Kabel zasilający

\_\_\_\_\_ [szt.]

Zasilacz

\_\_\_\_\_ [szt.]

Kabel RJ-45

\_\_\_\_\_ [szt.]

Instrukcja obsługi

\_\_\_\_\_ [szt.]

Inne [jakie?]

\_\_\_\_\_

## 6. WYSOKOŚĆ OPŁAT AKTYWACYJNYCH ORAZ ABONAMENTOWYCH

Kwota Aktywacyjna oraz miesięczna opłata Abonamentu wynika z zapisów Cennika, Cennika Promocji lub Regulaminu Promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

## 7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci Dostawcy lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie określonym jako data uruchomienia usługi.

## 8. INDYWIDUALNE KONTO ABONENTA W SERWISIE INTERNETOWYM

W przypadkach wskazanych w Umowie Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość przekazywania mu informacji przez Dostawcę, jak również składania oświadczeń woli przez Abonenta za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta w Serwisie internetowym (elektroniczny formularz). Abonentowi przyznany zostaje domyślny login i hasło:

Login:

\_\_\_\_\_

Hasło:

\_\_\_\_\_

## 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony, zgodny z Regulaminem Promocji, którą otrzymał abonent. Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta w czasie trwania umowy zawartej na czas określony wskazany w Regulaminie Promocji, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania”), tj. roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencką w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.

### § 2

Abonent oświadcza, że:

1. **przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane przez Dostawców informacje dotyczące treści umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających, co potwierdził na druku otrzymanego dokumentu;**
2. otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług Telewizji Cyfrowej (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami usług Telewizji Cyfrowej (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, oraz Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurze Obsługi. Zapisy dotyczą również – w przypadku umowy o świadczenie Usługi telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
3. zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1;
4. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

### § 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawcy świadczą: usługę dostarczania Sieci przeznaczonej do dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Przyłączenia, usługę dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Aktywacji wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez poszczególnych Dostawców. Zakres Usług świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów, jak również Dostawców świadczących poszczególne Usługi na rzecz Abonenta określa § 1 Umowy oraz załączniki do niej, a w szczególności Regulamin.
2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.
3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony (chyba, że § 1 stanowi inaczej) i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usługi.
4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. **W przypadku zawarcia Umowy na czas**

**oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony.** Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na miesiąc kalendarzowy przed datą, na jaką umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.

5. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

#### § 4

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonej Usługi, zmienić Pakiet usług, dokupić inny Pakiet, zrezygnować z Pakietu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej z zastrzeżeniem, że Regulamin Promocji nie stanowi inaczej. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego.
3. W przypadku opisanym w ust. 2, Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków umowy dokonanej telefonicznie utrwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi **na trwałym nośniku** faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie dwunastu miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.
5. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

#### § 5

1. Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złoży żądanie opisane w ust. 2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.
5. Uregulowań ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.

## § 6

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.
3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części, dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:
  - a) Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,
  - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
  - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
  - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
  - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
  - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
  - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
  - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
  - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodnie z przepisami korzystanie z Sieci,
  - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,

- k) nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
- l) narusza postanowienia § 13 ust. 6-7 lub 9-11 Regulaminu.

Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod ryzykiem rozwiązania Umowy, w terminie co najmniej 7 dni.

4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.

5. Umowa wygasa w przypadku:

- a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
  - b) utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
  - c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
  - d) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
  - e) Umowa automatycznie wygasa również w zakresie świadczenia zawieszanej Usługi zgodnie z § 20 Regulaminu, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usług, jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w § 20 ust. 2, w szczególności Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z odsetkami, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
6. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.

## § 7

1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 4. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. Dostawcy usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi oraz normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

## § 8

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Operator Lokalny jest pełnomocnikiem Partnerów w sprawach związanych z niniejszą Umową, w szczególności jest uprawniony do przyjmowania opłat związanych z usługami świadczonymi przez Dostawców. W przypadku wygaśnięcia przedmiotowego pełnomocnictwa EVIO wskaże Abonentowi na



piśmie Partnera uprawnionego do odbioru wszelkich należności oraz odpowiedni (nowy) rachunek bankowy.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej,
2. Cennik Usług Telewizji Cyfrowej,
3. Cennik usług dodatkowych instalacyjnych i serwisowych,
4. Regulamin promocji,
5. Oferta programowa,
6. Informacja.

---

Abonent

---

Przedstawiciel Dostawców /  
~~Przedstawiciele Dostawców\*~~

### KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawcy informują, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Dostawców, tj.:

Nette Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, 20-607, ul. Konrada Wallenroda 2e/5

EVIO POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-714, Aleja Niepodległości 27

EVIO sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-714, Aleja Niepodległości 27

k którzy **przetwarzają dane jako współadministratorzy. Każdy z wyżej wskazanych podmiotów przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.**

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również, jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

#### OŚWIADCZENIA:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.

tak       nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

tak       nie

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta elektronicznego Biura Obsługi.

tak       nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

tak       nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.

tak             nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.

tak             nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak             nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak             nie

Umowa została zawarta na odległość

tak             nie

#### **WNIOSKI:**

Wnoszę o dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia.

tak             nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

tak             nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

tak             nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

tak             nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

-----  
Abonent

\* - niepotrzebne skreślić

\*\* - proszę zaznaczyć właściwe strony Umowy